

MIMOŘÁDNÁ OTEVÍRACÍ DOBA

Vážení klienti,

velice nás mrzí nelehké časy, které řada z Vás zažívá. Děláme maximum, abychom Vám byli nápomocni.

Naše Call Centrum bude mimořádně v provozu i tento víkend od 8 do 18 hodin, a to na lince **255 790 111**. Stejně tak můžete navštívit naše pobočky v Brně, Ostravě a Olomouci, které budou též mimořádně otevřeny i o víkendu v čase od 8 do 18 hodin.

Veškeré informace k hlášení škod naleznete na našich webových stránkách: <https://www.slavia-pojistovna.cz/online-hlaseni/?form=pojisteni-majetku>, včetně níže uvedených instrukcí:

Pro vyplnění hlášení události si připravte:

- Číslo Vaší pojistné smlouvy
- Datum vzniku škody
- Informace k rozsahu poškození (rozměry, stáří, pořizovací cena apod.)
- Číslo bankovního spojení pro případnou výplatu pojistného plnění

Pokud nám již během hlášení pojistné události poskytnete následující doklady, přispějete tím k rychlejšímu vyřízení škody.

- Fotodokumentaci poškození (celkový pohled, detail poškození)
- Doklad prokazující vlastnictví poškozené věci (např. pořizovací doklad, technický průkaz...)
- Předběžný položkový rozpočet práce a materiálu od oprávce, popř. žádost o vypracování rozpočtu opravy ze strany pojišťovny

Jsme tu pro Vás,

Slavia pojišťovna