



Vážený pane Berane,

pokud Vás v minulých dnech postihla živelní událost či povodeň a napáchala u Vás škody, věnujte pozornost následujícím bodům.

V případě, že jste škodu již nahlásili, berte tento e-mail pouze jako informaci.

1 KONTAKTUJTE NÁS

Nejrychlejší a nejefektivnější způsob hlášení můžete provést přes:

Aplikaci Moje Generali

- Lze jednoduše dokládat fotografie, skeny či e-dokumenty,
- více informací o aplikaci včetně odkazů na stažení najdete [ZDE](#).

Webové stránky

- Formulář pro hlášení škod: <https://hlaseni.generaliceska.cz/>,
- stačí uvést jen své jméno a příjmení, e-mail a rodné číslo.

2 VŠE ZDOKUMENTUJTE

Udělejte dostatek fotek i videí.

Je potřeba natočit nebo nafotit všechny poškozené věci ještě před příchodem technika. Až poté můžete začít odstraňovat následky. Pamatujte na to, že čím více záběrů, tím lépe.

3 MINIMALIZUJTE ŠKODY

Zabezpečte poškozenou věc.

Pokud to jde, zabezpečte danou věc tak, aby nedošlo k rozšíření stávající škody nebo ke vzniku dalších. Předejdete tak možným komplikacím.

4 PŘIPRAVTE PODKLADY

Zajistěte tak co nejrychlejší průběh.

Vytvořte seznam zničených a poškozených věcí včetně uvedení jejich ceny. Pokuste se shromáždit pořizovací nebo jiné podklady, které k daným věcem máte. Může jít o faktury, účtenky, apod.

5 ZBYTEK ZAŘÍDÍME MY

V nejkratším možném čase.

Vyřízení škody zabere průměrně 2 až 4 dny od dodání všech potřebných podkladů. Celý průběh můžete sledovat v reálném čase v [aplikaci Moje Generali](#), na našem [webu](#) nebo v [klientské zóně Moje Generali](#).

Věříme, že Vám tento postup hlášení pojistné události, co nejvíce pomůže.

Nezapomeňte, že i v tak nelehkém období jsme tu vždy pro Vás.

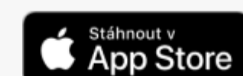
Vaše Generali Česká pojišťovna



ZŮSTAŇTE V KONTAKTU



Stáhněte si naši novou aplikaci Moje Generali



Na tento e-mail prosím neodpovídejte. V případě, že nás chcete kontaktovat, využijte prosím kteroukoliv z možností uvedenou na www.generaliceska.cz/kontakt

Pokud Vám zaslání marketingových informací v tělesné ani elektronické podobě nevyhovuje, můžete se odhlásit kliknutím na následující [odkaz](#). Dokumenty týkající se Vaší pojistné smlouvy od nás budete dostávat jako doposud.
Generali Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČO: 45272956, DIČ: CZ699001273, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 1454, člen skupiny Generali, zapsané v italském rejstříku pojišťovnic skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026. Klientský servis: + 420 241 114 114, P. O. BOX 305, 659 05 Brno, www.generaliceska.cz