

JAK NAHLÁSIT ŽIVELNOU ŠKODU KROK ZA KROKEM

1. KONTAKTUJTE NÁS

V APPCE, NA WEBU, TELEFONICKY

Nejrychlejší a nejefektivnější způsob hlášení je přes aplikaci Moje Generali. Stáhněte si ji do svých telefonů.

Škody můžete ale také hlásit přes náš web, na pobočce, nebo telefonicky na asistenční lince +420 241 114 114.



2. VŠE ZDOKUMENTUJTE

UDĚLEJTE DOSTATEK FOTOGRAFIÍ I VIDEÍ

Je potřeba natočit nebo nafotit všechny poškozené věci ještě před příchodem technika. Až poté můžete začít odstraňovat následky.

Pamatujte na to, že čím více záběrů, tím lépe.

3. MINIMALIZUJTE ŠKODY

ZABEZPEČTE POŠKOZENOU VĚC

Pokud to jde, zabezpečte danou věc tak, aby nedošlo k rozšíření stávající škody nebo ke vzniku dalších.

Předejdete tak možným komplikacím.

4. PŘIPRAVTE DOKLADY

ZAJISTÍTE TAK CO NEJRYCHLEJŠÍ PRŮBĚH

Vytvořte seznam zničených a poškozených věcí včetně uvedení jejich ceny.

Pokuste se shromáždit pořizovací nebo jiné doklady, které k daným věcem máte. Může jít o faktury, účtenky apod.

5. ZBYTEK ZAŘÍDÍME MY

V NEJKRATŠÍM MOŽNÉM ČASE

Vyřízení škody zabere průměrně 2 až 4 dny od dodání všech potřebných podkladů.

Celý průběh můžete sledovat v reálném čase na našem webu, v klientské zóně Moje Generali nebo mobilní aplikaci Moje Generali.